



Jetzt Apple iPhone 5c gewinnen!
Bestellen Sie unseren **kostenlosen Computerwoche-Newsletter** und gewinnen Sie ein **Apple iPhone 5c!***
*Aktion gilt nur für Geschäftsadressen.

Jetzt teilnehmen!

Nur vom 1.9. bis 31.10.2014



Link: <http://www.computerwoche.de/a/den-helfern-helfen-lintra-schafft-einheitliche-office365-plattform-fuer-die-malteser,3069139>

Best in Cloud 2014 – Lintra Solutions GmbH

Den Helfern helfen: Lintra schafft einheitliche Office365-Plattform für die Malteser

Datum: 13.10.2014
Autor(en): Florian Kurzmaier

Dank Office365 können sich die ehrenamtlichen Helfer des Malteser Hilfsdienstes wieder auf ihre Kernkompetenz konzentrieren – Menschen helfen, statt sich mit Prozessen und Organisation herumzuschlagen.

Ihre Hilfe wird oftmals nicht ausreichend gewürdigt: Die unzähligen freiwilligen und ehrenamtlichen Helfer, die sich tagtäglich beispielsweise bei den Maltesern engagieren. Damit die 48.000 Ehrenamtler der Malteser sich nicht auch noch Gedanken über die Organisation von Dienstplänen oder den reibungslosen Austausch von Daten machen müssen, hat die Lintra Solutions GmbH mit dem Technologiepartner des Malteser Hilfsdienstes, SoCura GmbH, das Projekt "TeamSuite 2.0" initiiert. Mit diesem Projekt bewirbt sich die Lintra um den Best-in-Cloud-Award in der Kategorie "Software-as-a-Service".



Das Einsatzszenario

Die dezentrale Gliederungs-Struktur des Malteser Hilfsdienstes stellte eine große Herausforderung an die IT-Organisation des Vereins dar, da an den über 700 Standorten kein einheitliches System zur Informationssteuerung und Einsatzplanung der insgesamt etwa 48.000 ehrenamtlichen Malteser eingesetzt wurde. Diese Prozesse mussten zeitaufwändig manuell (an einigen Malteser-Standorten über eine selbstentwickelte PHP-Lösung) erledigt werden.

Aus diesem Grund kam der Ruf nach einer professionellen Lösung auch direkt aus dem Kreis der ehrenamtlichen Helfer. Die SoCura GmbH als IT-Partner der Malteser stellte zur Umsetzung ihr professionelles Projektmanagement und IT-Know-how bereit, während Lintra mit der technischen Umsetzung der TeamSuite 2.0 beauftragt wurde. So konnte den ehrenamtlichen Helfern des Malteser Hilfsdienstes eine SaaS-Lösung für grundlegende Arbeitsprozesse in den jeweiligen Gliederungen der Organisation zur Verfügung gestellt werden - zu jeder Zeit, an jedem Ort, einfach, effektiv und sicher. Nach Angaben des Anbieters stellt die TeamSuite 2.0 derzeit eines der weltweit größten Office365-Projekte dar.



Der Malteser Hilfsdienst wickelt die gesamte Organisation jetzt über TeamSuite ab und optimierte damit seine gesamten Arbeitsabläufe.

Foto: Lintra

Die Cloud-Lösung

Der Grundgedanke hinter dem Projekt TeamSuite 2.0 für die Malteser ist es, den einzelnen Gliederungen der Organisation ein einheitliches webbasiertes Tool zum Management der Dienste zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören unter anderem die Personaldaten der ehrenamtlichen Helfer (inkl. Qualifikation, Ausrüstung und so weiter), Dienst-Zeiten und Termine, die Materialverwaltung innerhalb der einzelnen Standorte sowie das Sitzungs- und Dokumentenmanagement.

Technologisch setzt die Malteser TeamSuite 2.0 auf Microsofts Office365 auf. Viele Anforderungen an die Datenbank ließen sich zudem mit Standardfunktionalitäten von SharePoint abbilden.

Die größte Herausforderung abseits der üblichen Stolpersteine wie Load-Balancing oder Skalierbarkeit war die Tatsache, dass in das TeamSuite-Projekt gleich vier Partner involviert waren: Microsoft als Betreiber, Lintra als Partner für die Entwicklung und Bereitstellung der TeamSuite 2.0, SoCura als zuständiger Partner für die fachliche Projektleitung sowie am Ende die ehrenamtliche Helfer als Endanwender der neuen Lösung. Zudem mussten die meisten Daten wie Termine oder Personaldaten händisch migriert werden, da diese nur in Papierform vorlagen. Die Sicherheit der eingespielten Daten wurde durch folgende Maßnahmen realisiert:

- Überwachte Rechenzentren
- Logische Trennung von Mandantendaten
- Administrativer Zugriff auf Office 365, gesteuert von einem rollenbasierten Zugriffssteuerungsverfahren (RBAC)
- Trennung des internen Rechenzentrumsnetzwerks vom externen Netzwerk sowie Verschlüsselung der Daten, die über die Netzwerke übertragen werden
- Verschlüsselung von E-Mail-Daten im Ruhezustand mit BitLocker und SSL/TLS-Verschlüsselung der Daten bei Übertragung
- Anwendungen, die nach Maßgabe des Microsoft SDL entwickelt werden

Über weitere Microsoft-Dienste wie Exchange oder Lync wird die TeamSuite 2.0 bei den Maltesern auch zur Kommunikationsplattform innerhalb der Organisation und zwischen den einzelnen Abteilungen.

[Hinweis auf Bildergalerie: **Best in Cloud 2014 - Die Finalisten**] ^{gal1}

Der Business-Nutzen

Einen finanziellen Business-Vorteil gab es durch die Einführung der TeamSuite 2.0 nicht. Als Lösung für eine caritative Einrichtung war das auch nicht der primäre Fokus. Vielmehr geht es darum, den ehrenamtlichen Mitarbeitern so viel organisatorischen Aufwand wie irgend möglich abzunehmen und die Organisation als Ganzes zu stärken. Aus diesem Grund plant die SoCura GmbH auch, künftig die TeamSuite als Lizenzprodukt an andere soziale Einrichtungen weiterzugeben und so ein neues zusätzliches Geschäftsmodell aufzusetzen.

Um zu erfahren, ob die Lintra Solutions GmbH die Jury von Best in Cloud so sehr überzeugen konnte, dass es für einen der begehrten Awards reicht, können Sie sich für die Veranstaltung anmelden! Nehmen Sie also an **Best in Cloud 2014**¹ teil und informieren sich dank eines umfassenden Konferenzprogramms und der Vorstellung der Projekte der Finalisten umfassend über die Möglichkeiten des Cloud-Einsatzes im Unternehmen.

... zur Anmeldung²

Links im Artikel:

¹ <http://www.best-in-cloud.de>

² <http://www.best-in-cloud.de/rabatt-anmeldung/>

Bildergalerien im Artikel:

^{gal1} **Best in Cloud 2014 - Die Finalisten**



Best in Cloud 2014 - Die Finalisten

Die folgenden 21 Projekte aus den Kategorien SaaS, IaaS und PaaS dürfen sich über das Nominee-Zertifikat und einen Auftritt auf der großen Bühne von Best in Cloud 2014 freuen
Foto: Foto Vogt GmbH



BÜROTEX metadok GmbH

mit dem Projekt "Cloud SaaS Lösung myAmber DMS" für den Referenzkunden GEFAKO Getränkegroßhandel

Comarch S.A.

mit dem Projekt "SFA Mobile Sales Force Apps"

COMARCH

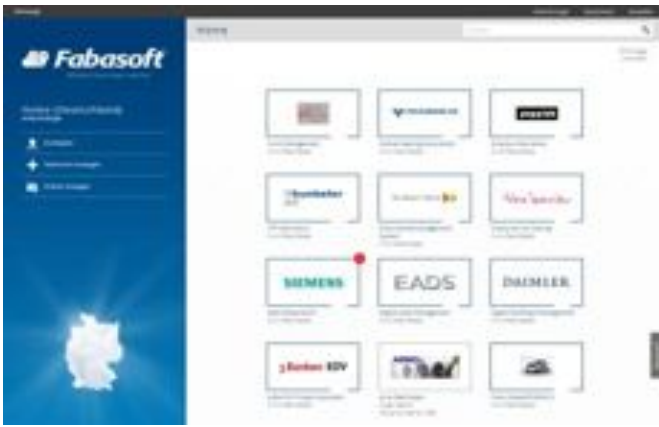


EURO-LOG AG

mit dem Projekt "Smart Vendor Relationship – das Projekt „Vendor Score Card“" für den Referenzkunden INGRAM MICRO Distribution GmbH

Fabasoft

mit dem Projekt "Collaboration Cloud"



Frings Informatic Solutions GmbH

mit dem Projekt "Virtuelle High Volume SAP Multichannel ACD" für den Referenzkunden Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG



ItyX Solutions AG

mit dem Projekt "Multichannel Service Arbeitsplatz" für den Referenzkunden Haufe-Lexware Services GmbH & Co. KG



Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

mit dem Projekt "krz DataBox – Zertifizierter Cloud-Speicherdienst für öffentliche Verwaltungen" für den Referenzkunden Stadt Detmold

LINTRA Solutions GmbH

mit dem Projekt "Malteser TeamSuite 2.0 – Helferdatenbank mit SharePoint Online und Office 365? für den Referenzkunden Malteser Business Service (SoCura GmbH)



MHP Software GmbH

mit dem Projekt "Multi-Carrier Sendungsverfolgung mit Shiptrack.com – Track & Trace" für den Referenzkunden FRANKEN Planungs- und Organisationsmittel GmbH



MID GmbH

mit dem Projekt "smartfacts – The Model Warehouse bei BNP Paribas Real Estate" für den Referenzkunden BNP Paribas Real Estate



Novadex GmbH

mit dem Projekt "Abheben in die Cloud. Individualisierte Kataloge für die Reisebranche" für den Referenzkunden Eversfrank Preetz



pds GmbH

mit dem Projekt "Transfer von betriebswirtschaftlicher ERP-Software in die Cloud" für den Referenzkunden Wefers GmbH

yQ-it GmbH

mit dem Projekt "Erstellung einer Branchenlösung für Chiro- & Naturheilpraxen als Ausbau und Anpassung des ERP-Systems SilverERP" für den Referenzkunden Naturheilzentrum Seckenheim



PIRONET NDH Datacenter AG & Co. KG

mit dem Projekt "Cloud-Enabling für Softwarehersteller und ISVs" für den Referenzkunden intratech GmbH



SAP SE

mit dem Projekt "SAP IT Cloud Strategie 2.0 – Monsoon" für den Referenzkunden SAP SE

Amazon Web Services Germany GmbH und direkt Gruppe GmbH

mit dem Projekt "Solvency II Prozesse in der Cloud" für den Referenzkunden Talanx AG



Computacenter AG & Co oHG

mit dem Projekt "Aufbau der „My-KVH Cloud“" für den Referenzkunden Kassenärztliche Vereinigung Hessen



Claranet

mit dem Projekt "TBA" für den Referenzkunden Leica Camera AG



NFON AG

mit dem Projekt "1 Cloud-Telefonanlage für 200 Filialen" für den Referenzkunden J.E. Schum GmbH & Co. KG



Progress Software GmbH

mit dem Projekt "AKIOMA Config! – webbasierte flexible Produktkonfiguration, ganz ohne Programmierung" für den Referenzkunden AKIOMA Software KG



IDG Business Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Business Media GmbH. dpa-
Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite
unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner
Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus
gelinkt wird, übernimmt die IDG Business Media GmbH keine Verantwortung.